

Curriculum Vitae

A.B.Dijkema



BRDI
Result
bv

Naam : Bram Dijkema
Geboortedatum : 03 februari 1957
Adres : Niekerkerdiep Noordzijde 21
PC & Woonplaats : 9805 TG BRILTIL
Telefoon : 063 893 0077
E-mail adres : brdi@brdi.nl
Werkervaring vanaf : 1980
Talen : Nederlands, Engels en Duits
Opleiding : Werktuigbouwkunde (HTS Leeuwarden)
Technische Bedrijfskunde (HTS Groningen)
PD Innovatiemanagement (Universiteit van Amsterdam)

Branches : ICT Dienstverlening
Ingenieursbureau (Mechanical Engineering)
Zakelijke dienstverlening
Overheid
Banken & Verzekeringen
Olie- & Gasindustrie
Zorginstellingen

Kennisgebieden : Organiseren & Managen
Bestuur en directievoering
Testen
ITIL/BiSL/ISM
Migraties en Datawarehousing

Professie : Resultant

Functies : Interim-manager
Programma- & projectmanager
Testmanager (T-Map)
Procesmanager (ITIL / BiSL)
Account manager, Commercieel en Salesmanagement
Consultant / Adviseur
Directeur commercie/bedrijfsvoering

Aanpak en werkwijze

Programma- en projectmanagement

Ik heb in grote, en complexe en vaak tijdkritische projecten resultaten bereikt. Een project is gericht op het behalen van resultaat en het overdragen van dat resultaat aan de beheerorganisatie. Ik werk daarom altijd vanuit de onderliggende businesscase. Effectiviteit en efficiency gaan daarbij niet ten koste van het zicht op de mens in het proces juist omdat na het project een beheerfase volgt. De verantwoordelijkheid van de programmamanager eindigt pas als de overdracht van het resultaat aan de beheerorganisatie is afgerond.

Ik geloof in het Rijnlandse besturingsmodel. Mijn aanpak gaat uit van de volgende uitgangspunten:

1. Verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie beleggen.
2. Vanuit respect en vertrouwen de professional aan het werk hebben en faciliteren.
3. Maximale transparantie voor alle deelnemers. Koppeling van de praktijk aan visie, oog voor van alle stakeholders.

Een extern programmamanager is afhankelijk van de kennis en interne ervaring van de medewerkers van de klantorganisatie. Door het maximaal betrekken van de kennishebbers uit de klantorganisatie en het leggen van de uitvoerende verantwoordelijkheden en bevoegdheden op de juiste niveaus, stimuleer ik de betrokkenheid van de organisatie en wordt de implementatiefase voorbereid.

Service- en Testmanagement

In verschillende interim-management opdrachten ben ik verantwoordelijk geweest voor het vormgeven van de beheer- en testorganisatie en besturing daarvan. Ik was als interim-lijnmanager verantwoordelijk voor de SLA dienstverlening van een grote ICT serviceorganisatie binnen de overheid. Ik heb Service Management vormgegeven binnen overheidsorganisaties, de gezondheidszorg en private ondernemingen. Bij een grote ziektekostenverzekeraar was ik verantwoordelijk voor de inrichting van een onafhankelijk testorganisatie en heb ik operationeel als testmanager gefunctioneerd. Ik kan samen met directie- en managementteams visie ontwikkelen en medewerkers stimuleren en enthousiasmeren. Mijn kracht ligt daarbij vooral in de koppeling van de visie aan de realiteit. Daarin ben ik succesvol door mijn vermogen om met passie te spreken over de inhoud, over vakmanschap, over betrokkenheid en over het samen komen tot een resultaat.

Adviseur

In adviesrollen ben ik vooral effectief door mijn analytische kwaliteiten en mijn communicatieve vaardigheden. Mijn aanpak kenmerkt zich door een open, bedrijfskundige, integrale benadering. Door mijn technische achtergrond en werktuigbouwkundige scholing ben ik ook uitstekend in staat gebleken als trouble-shooter te opereren, ook als het gaat om situaties waarin niet technische factoren een doorslaggevende rol spelen. Mijn voorkeur gaat er naar uit om in de uitvoering van het advies, inhoudelijk verantwoordelijkheid te dragen. In de 90er jaren heeft die instelling geleid tot het begrip "Resultant", een consultant die verantwoordelijkheid wil nemen voor zijn advies.

Ondernemer, Bestuurder

Ik ben als zelfstandig ondernemer succesvol geweest in de oprichting en het besturen van Solvision Noord BV en The VisionWeb Noord BV. Ik heb directiefuncties vervuld bij Solvision, Wadcon BV en Integron Industrieel Totaalconcept BV.

OPDRACHTOVERZICHT

2010-HEDEN RESULTANT UMCG

In 2010 ben ik door ICT/Beheer binnen door het UMCG aangetrokken om de functie van de beheerorganisatie in een aantal stagnerende ontwikkelprojecten in te richten. Op basis van de daarin opgedane ervaring ben ik vervolgens bij een groot aantal projecten betrokken geraakt:

- **Knelpunten rond beheer projecten en pilots**

Bij de uitvoering van een aantal (pilot)projecten bleek de bestaande inrichting van het beheer niet aan te sluiten op de introductie van nieuwe technieken en ontwikkelmethoden (SharePoint, Agile etc.). In opdracht van de beheerafdeling is een analyse uitgevoerd naar de oorzaken en is plan opgesteld en uitgevoerd om op korte termijn oplossingen te bieden voor knellende operationele issues rond architectuur, ontwikkeling en beheer.

- **Inrichten SharePoint Governance.**

Daarna is begonnen met de implementatie van een SharePoint Governance organisatie waarbij is aangesloten bij een lopende ISM implementatie. Gedurende heel 2011 heb ik de inrichting van de resulterende Governance organisatie begeleid en heb ik daarin leiding gegeven aan de samenwerking

- **Migratie PACS infrastructuur**

- **Integratie Thorax ICT in Centrale ICT**

- **Migratie EPD/EPD**

Vanaf eind 2011 ben ik betrokken bij de aanbesteding en implementatie van een nieuw EPD/ZIS binnen het UMCG. Ik ben daarbij verantwoordelijk voor de Technische migratie die in de komende jaren moet worden voorbereid en uitgevoerd.

2009 PROGRAMMAMANAGER BIJ MENZIS

- **Professionalisering van de ICT Beheerprocessen (ITIL – BiSL).**

In twee fasen zijn de operationele ITIL processen gestroomlijnd en is een werkende set aan tactische processen ingericht. Daardoor is een situatie ontstaan waarin de ICT activiteiten beter kunnen worden afgestemd op de vraag van de interne klant, de betrouwbaarheid van levering door de ICT organisatie is verbeterd, en de transparantie van de interne procesvoering voldoet aan de eisen van de toezichhouder. Na inrichting van de processen is de implementatie en uitvoering overgedragen aan lijn- en procesmanagers.

- **Testen (T-Map)**

Als Testmanager a.i. heb ik de basis gelegd voor de vorming van een zelfstandige testorganisatie. Daarbij zijn de interne testactiviteiten door een systematisch aanpak afgestemd op het geïdentificeerde risico en is de effectiviteit van de testactiviteiten aanzienlijk verbeterd.

2007 – 2008 MANAGER CONTINUÏTEIT BIJ RDW

Als Manager Continuïteit was ik verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening door het RDW ICT Bedrijf aan de overige RDW Divisies. Ik gaf daarbij leiding aan een cluster van ca 120 medewerkers gericht op de operatie en het beheer van het RDW rekencentrum en was lid van het MT-ICT. Onder mijn leiding is de Integratie van alle beheerfuncties binnen één cluster tot stand gekomen. Dit heeft per 1-1-2008 geleid tot de totstandkoming van het ketenbeheer waarbij de uitvoering conform SLA's en volgens de ITIL service management processen wordt

gerealiseerd. De kern van de ICT dienstverlening is daarbij direct gericht op de levering van de RDW diensten aan haar klanten.

2005 – 2007 PROGRAMMAMANAGER DICTU BIJ HET MINISTERIE VAN LNV

- **Invoering wegcontroles bij de Algemene Inspectie Dienst.**
Om de controle op de uitvoering van de nieuwe mestwetgeving per 1 januari 2006 door de AID mogelijk te maken is een informatiesysteem ontwikkeld en ingevoerd waarmee de inspecteurs van de AID in het veld, direct toegang kregen tot relevante informatie uit de back office systemen van het ministerie. De ICT aspecten zijn in een programma onder mijn leiding, in een zeer korte periode gerealiseerd en ingevoerd. Daarbij is op innovatieve wijze gebruik gemaakt van de mogelijkheden van internet, search engines, geo-tracking en document management middelen.
- **Invoering Wet ILG bij de Dienst Landelijk Gebied.**
Met de invoering van de Wet ILG zijn de verantwoordelijkheden voor de inrichting van het landelijk gebied ingrijpend gewijzigd. Om de aansturing en de wettelijke verantwoording over dat proces mogelijk te maken is binnen DLG een programma opgezet waarbij de totale informatiehuishouding is aangepast. Onder mijn aansturing is door de bouw en invoering van een centraal Datawarehouse aan de primaire informatievraag voldaan. In dit proces zijn de onderlinge koppeling van de informatie de bestaande systemen vervangen door koppelingen met het datawarehouse en is de basis gelegd voor de invoering van een op service georiënteerde architectuur (SOA).

2003 – 2005 DIRECTEUR COMMERCIE EN BEDRIJFSVOERING WADCON/INTEGRON

Ik was als directeur verantwoordelijk voor de commercie en de bedrijfsvoering van het ingenieursbureau Wadcon BV (60 medewerkers op twee locaties). Binnen dit bureau is eind 2003 begin 2004 een strategische heroriëntatie uitgevoerd in samenwerking met de NOM en een aantal grote klanten. De resultaten van deze heroriëntatie zijn vervolgens in de bedrijfsvoering doorgevoerd. In dat proces is Wadcon gefuseerd met een machinebouwer tot Integron, een industriële systeemintegrator voor Noord Nederland.

1999 – 2003 DIRECTEUR SOLVISION NOORD / THE VISIONWEB NOORD

In 1999 was ik de initiatiefnemer voor de oprichting van Solvision Noord Nederland (The VisionWeb) en was tot 1 januari 2004 directeur van deze organisatie. In deze periode was ik o.a. verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de onderneming, de interne bedrijfsvoering en de afstemming met de andere delen van Solvision Nederland.

1999 – 2003 INTERIM-MANAGER RDW

- **Manager INFRA a.i.**
Tijdelijke vervanging interne clustermanager, lid van MT-ICT.
- **Programmamanager verhuizing ICT.**
Verantwoordelijk voor de opzet en uitvoering van het programma waarin de verhuizing van het RDW rekencentrum en het uitwijkcentrum van Veendam naar Groningen werd gerealiseerd. In deze functie was ik verantwoordelijk voor alle aspecten van deze verhuizing, inclusief de consequenties op het gebied van personeel en vervoer, de begeleiding van de bouw van het nieuwe pand namens de RDW, afstemming van de dienstverlening van de RDW met externe partijen etc.
- **Projectmanager / Teammanager diverse projecten & afdelingen**

Windows 2000 Architectuur, Begeleiding renovatie Skagerak, Pilot Smartcards, RDW deelnemer in het project Rekeningrijden, ICT-Teammanager Beheer & Onderhoud R&I.

1980 - 1999

- 1990-1999 Sales- & Accountmanagement

Verantwoordelijk voor sales van BSO-Groningen, voor de ontwikkeling van de Finance Divisie van Logica in Noord Nederland met het accent op Sales en Marketing.

In 1998 en 1999 was ik de landelijke salesmanager voor de Banking Branche van Logica Nederland.

- 1986-1990 IT Professional bij BSO Groningen
- 1982-1986 Bedrijfskundig medewerker Gasunie
- 1980-1982 Officier (dienstplicht) Koninklijke Landmacht